

Ziekenhuisnetwerken:

hoe krijgen we shared services

van de grond?

Health Prospecting 2021

Het Belgische ziekenhuislandschap bevindt zich in een overgangsfase naar een grotere mate van samenwerking, met als doel synergieën, kwaliteit en continuïteit van de zorg en efficiëntie te bevorderen. Hoe kunnen ziekenhuizen hun krachten bundelen en het dienstenaanbod harmoniseren? Wat zijn de belangrijkste hefboomen en belemmeringen om dit te bereiken?

De voordelen van shared services in de zorgsector

Naast de gebruikelijke voordelen hebben shared services een aantal voordelen die specifiek zijn voor de zorgsector.

Schaal

In een gefragmenteerd, kapitaalintensief ziekenhuislandschap kan schaalgrootte de prestaties verbeteren.

Operationele efficiëntie

Wanneer ze gericht zijn op procesverbetering, leiden shared services tot een aanzienlijke verhoging van de productiviteit.

Kwaliteit

Kwaliteitsverbetering wordt onder meer mogelijk gemaakt door een geringere variabiliteit in de klinische praktijk, meer specialisatie en een geoptimaliseerd strategisch beheer.

Onderzoeks- en onderwijs capaciteit

De instellingen beschikken over meer middelen, met name in termen van technische, methodologische en organisatorische prestaties.



Aantrekkelijkheid (voor professionals en patiënten)

De toegang tot "zeldzame" medische vaardigheden en dure niet-medische profielen maakt de verzorging van patiënten met specifieke behoeften mogelijk.

Portfolio van diensten

De toename van het aantal patiënten en procedures in een bepaalde klinische specialisatie maakt investeringen in nieuwe subspecialisaties mogelijk en verbetert zo de toegankelijkheid van de gezondheidszorg voor de bevolking.



Shared services zijn de sleutel om ziekenhuisnetwerken inhoud te geven.

Joke Bouckaert
Head of Public Sector & Social Profit
ING België



do your thing



Op basis van de bevindingen van de vertegenwoordigers van de Belgische ziekenhuisnetwerken en de analyse van ervaringen in landen vergelijkbaar met België, stelt Health Prospecting **een reeks beschouwingen** voor om bij te dragen tot het debat, waarbij alle belanghebbenden worden voorzien van relevante praktische en theoretische elementen.

Macroniveau

Regelgeving,
normatief kader
en financiering

De beschouwingen op het macroniveau

- 1 | Een duidelijk engagement van de regelgevende instantie
- 2 | Vereenvoudigde regels en financieringsmethoden en passende normen
- 3 | Shared services in het supranetwerk
- 4 | Beheer van de overgang naar het samenwerkingsmodel
- 5 | Middelen voor het starten van projecten en stabiliteit van hervormingen



Mesoniveau

Management van
zorginstellingen

De beschouwingen op het mesoniveau

- 1 | Een model voor winstverdeling en kostentoewijzing
- 2 | Internaliseren van huidige uitbestede diensten?
- 3 | Projectplanning en progressieve implementatie
- 4 | Betrokkenheid van personeel en vakbonden
- 5 | Uitlijning van de visie



Microniveau

Professionele
praktijk

De beschouwingen op het microniveau

- 1 | Harmonisatie van processen en normen
- 2 | Een co-constructie tussen professionals in het veld
- 3 | Overweging van praktische behoeften en behoud van een lokale aanwezigheid
- 4 | Een rol voor alle actoren in de nieuwe shared service
- 5 | Sponsors en influencers - sleutel in de continuïteit van verandering

Jouw exemplaar van de studie?
Ontdek de volledige studie op ing.be/healthcare

